

**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ  
ТАМБОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ДУМЫ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ С  
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ), ОРГАНИЗАЦИЙ  
(ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ), ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ,  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ В I ПОЛУГОДИИ 2021 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство (взаимодействие с управляющими компаниями, начисления по оплате за ЖКУ, предоставление коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт МКД и др)	5	8	54	<b>67</b>
2.	Городское хозяйство (транспорт, организация парковок, благоустройство общественных территорий, содержание контейнерных площадок и вывоз мусора, ремонт дорог, охрана окружающей среды и др.)	7	6	22	<b>35</b>
3.	Социальная сфера (жилье, трудоустройство, здравоохранение, культура, образование, налоги, пособия, пенсии и др.)	14	10	13	<b>37</b>
4.	Благоустройство дворовых территорий (уборка, опилровка деревьев, асфальтирование, установка МАФ и др.)	5	15	41	<b>61</b>
5.	Другие вопросы	47	41	39	<b>127</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>78</b>	<b>80</b>	<b>169</b>	<b>327</b>

Другие вопросы:

1. Информация о личном приеме депутатов;
2. Отзывы о деятельности депутатов;
3. Оказание материальной помощи;
4. Консультации по вопросам деятельности Советов и комиссий при Тамбовской городской Думе Тамбовской области.

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	всего	Рассмотрено с выходом на место
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.			
Письменные	5	0	65	8	0	0	0	78	4
Обращения в электронной форме	1	0	70	9	0	0	0	80	7
Устные	0	0	161	0	8	0	0	169	9
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>296</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>327</b>	<b>20</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	<b>78</b>	7	9	62	79,5	32	51,6	30	48,4	0	0	9	11,5
Обращения в электронной форме	<b>80</b>	2	2,5	69	86,25	39	56,5	30	43,5	0	0	9	11,25
Устные	<b>169</b>	8	4,7	151	89,3	49	32,5	102	67,5	0	0	10	6
<b>ИТОГО</b>	<b>327</b>	<b>17</b>	<b>5,2</b>	<b>282</b>	<b>86,2</b>	<b>120</b>	<b>42,5</b>	<b>162</b>	<b>57,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>8,6</b>