

ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Федеральных законов от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Тамбовской городской Думе Тамбовской области, иными правовыми актами, регламентирующими деятельность Тамбовской городской Думы Тамбовской области.

Информация о персональных данных граждан, направивших письменное и в форме электронного документа обращение, хранится и обрабатывается в Тамбовской городской Думе Тамбовской области с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Письменное обращение в Тамбовскую городскую Думу Тамбовской области можно направить одним из следующих способов:

по почте: на адрес: 392002, г. Тамбов, пл. Первомайская, дом 28;

принести лично в Тамбовскую городскую Думу Тамбовской области по адресу: г. Тамбов, пл. Первомайская, дом 28, понедельник – четверг с 9.00 до 17.00, пятница с 9.00 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней, перерыв - с 12.30 до 13.30;

в электронной форме через официальный Интернет-портал Тамбовской городской Думы Тамбовской области по адресу: <http://tambovduma.ru> в разделе «Обращение к депутату» или по электронной почте post@tambovduma.ru.

Гражданин в обязательном порядке указывает:

- **в письменном обращении:** свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы или их копии.

- **в обращении в электронной форме:** свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в электронной форме, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и излагает суть обращения. Обращение в электронной форме может содержать вложенные документы и материалы в виде одного файла без архивирования. Допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, psx, mp3, avi. Размер файла не может превышать 1,5 Мб (технические ограничения почтовой системы Тамбовской городской Думы Тамбовской области).

Направляя свое обращение в Тамбовскую городскую Думу Тамбовской области, гражданин подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Тамбовской городской Думой Тамбовской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Поступившие в Тамбовскую городскую Думу Тамбовской области обращения на имя депутатов Тамбовской городской Думы Тамбовской области передаются для рассмотрения непосредственно депутату, которому адресовано обращение.

Обращения депутатам Тамбовской городской Думы Тамбовской области, полномочия которых прекращены, возвращаются заявителю с соответствующим разъяснением.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Информацию о рассмотрении обращений можно получить по телефонам: 75-03-02; 75-01-44; 72-47-59; 72-47-93.