

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
ЗА 2017 ГОД**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			Всего
		Письмен ные	Обращения в электронной форме	Устные	
1.	Жилищные вопросы	4	0	2	6
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	19	2	84	105
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	14	1	16	31
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	1	2	3
5.	Благоустройство дворовой территории	25	16	54	95
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	13	3	0	16
7.	Земельные споры	1	0	1	2
8.	Приватизация, аренда	2	0	2	4
9.	Вопросы трудоустройства	1	0	1	2
10.	Здравоохранение	0	0	5	5
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	1	7	0	8
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	33	7	3	43
13.	Налогового характера	1	0	1	2
14.	Образование	4	2	3	9
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	4	7	16	27
16.	Награды города Тамбова	149	0	10	159
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	39	31	35	105
ВСЕГО:		310	77	235	622

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	157	22	43	222
Октябрьский район	110	48	152	310
Советский район	43	7	40	90
ИТОГО	310	77	235	622

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	187	6	91	23	2	0	1	310
Обращения в электронной форме	22	0	40	2	0	2	11	77
Устные	35	0	115	0	71	10	4	235
ИТОГО	244	6	246	25	73	12	16	622

Среди авторов обращений в 2017 году, указавших свое социальное положение:

Инвалиды	23
Многодетные семьи	6
Пенсионеры	80
Участники и инвалиды ВОВ	2
Участники боевых действий	0
Ветеран труда	3

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	10	5	12	27
Февраль	14	2	11	27
Март	28	10	27	65
Апрель	45	10	18	73
Май	15	6	25	46
Июнь	127	4	20	151
Июль	19	5	16	40
Август	10	2	19	31
Сентябрь	7	3	9	19
Октябрь	6	9	34	49
Ноябрь	15	12	29	56
Декабрь	14	9	15	38
ИТОГО	310	77	235	622

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	310	6	2	277	89	179	65	98	35	0	0	27	9
Обращения в электронной форме	77	6	8	62	80,5	26	42	36	58	0	0	9	11,5
Устные	235	68	29	163	69	71	43,5	92	56,5	0	0	4	2
ИТОГО	622	80	13	502	81	276	55	226	45	0	0	40	6

Начальник отдела по делам горожан
и связям с общественными организациями

О.М. Командина