

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	1	1	0	2
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	8	1	18	27
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	3	0	5	8
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	1	0	0	1
5.	Благоустройство дворовой территории	6	2	11	19
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	3	2	2	7
7.	Земельные споры	0	0	0	0
8.	Приватизация, аренда	0	0	0	0
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	0	0
10.	Здравоохранение	2	0	2	4
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	0	0	0
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	1	2	0	3
13.	Налогового характера	0	0	0	0
14.	Образование	1	0	1	2
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	0	0	0
16.	Награды города Тамбова	11	0	1	12
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	8	8	20	36
ВСЕГО:		45	16	60	121

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	24	5	23	52
Октябрьский район	19	10	31	60
Советский район	2	1	6	9
ИТОГО	45	16	60	121

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	13	0	16	15	1	0	0	45
Обращения в электронной форме	3	0	10	1	2	0	0	16
Устные	2	0	50	0	8	0	0	60
ИТОГО	18	0	76	16	11	0	0	121

Среди авторов обращений во I квартале 2018 года, указавших свое социальное положение

Инвалиды	2
Многодетные семьи	0
Пенсионеры	38
Участники и инвалиды ВОВ	1
Участники боевых действий	0
Ветеран труда	0

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	5	10	20	35
Февраль	11	1	21	33
Март	29	5	19	53
ИТОГО	45	16	60	121

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	45	1	2,2	20	44,5	5	25	15	75	0	0	24	53,3
Обращения в электронной форме	16	0	0	10	62,5	2	20	8	80	0	0	6	37,5
Устные	60	9	15	51	85	13	25,5	38	74,5	0	0	0	0
ИТОГО	121	10	8,2	81	67	20	24,7	61	75,3	0	0	30	24,8

Начальник отдела по работе с горожанами
и связям с общественными организациями

О.М. Командина