

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
В IV КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	3	0	2	5
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	4	0	33	37
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	6	0	6	12
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	0	1	1
5.	Благоустройство дворовой территории	2	4	20	26
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	4	2	0	6
7.	Земельные споры	0	0	1	1
8.	Приватизация, аренда	0	0	0	0
9.	Вопросы трудоустройства	1	0	0	1
10.	Здравоохранение	0	0	4	4
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	6	0	6
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	8	1	0	9
13.	Налогового характера	0	0	1	1
14.	Образование	0	0	0	0
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	1	4	5
16.	Награды города Тамбова	0	0	0	0
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	7	16	6	29
ВСЕГО:		35	30	78	143

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	13	4	12	29
Октябрьский район	17	24	57	98
Советский район	5	2	9	16
ИТОГО	35	30	78	143

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	5	3	18	9	0	0	0	35
Обращения в электронной форме	3	0	16	0	0	0	11	30
Устные	10	0	39	0	23	2	4	78
ИТОГО	18	3	73	9	23	2	15	143

Среди авторов обращений во IV квартале 2017 года, указавших свое социальное положение

Инвалиды	5
Многодетные семьи	2
Пенсионеры	35
Участники и инвалиды ВОВ	1
Участники боевых действий	0
Ветеран труда	0

**СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ
В IV КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА**

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
октябрь	6	9	34	49
ноябрь	15	12	29	56
декабрь	14	9	15	38
ИТОГО	35	30	78	143

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	35	2	6	14	40	6	43	8	57	0	0	19	54
Обращения в электронной форме	30	3	10	20	66,7	4	20	16	80	0	0	7	23,3
Устные	78	28	36	46	60	27	54	19	38	0	0	4	4
ИТОГО	143	33	23	80	56	37	46	43	54	0	0	30	21

Начальник отдела по делам горожан
и связям с общественными организациями

О.М. Командина